



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERNET

1. Objeto del Servicio

El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales el **Proveedor** ofrece el **servicio de acceso a Internet** mediante tecnologías de **fibra óptica** y/o **enlaces inalámbricos**, tanto para **uso residencial** como **empresarial**.

La contratación del servicio se encuentra sujeta a la **disponibilidad técnica y cobertura geográfica** registrada ante la autoridad competente en materia de telecomunicaciones.

2. Disponibilidad y Cobertura

La instalación y provisión del servicio estarán condicionadas a:

- La **existencia de cobertura técnica** en la zona solicitada.
- La **factibilidad de instalación** determinada por el área técnica del proveedor.

En caso de que la ubicación del solicitante se encuentre **fuera de la zona de cobertura**, o existan **impedimentos técnicos**, la solicitud será rechazada y el cliente será notificado oportunamente. El proveedor no estará obligado a prestar el servicio en zonas no incluidas en su registro ante autoridad competente en materia de telecomunicaciones.

3. Vigencia, Tarifas y Modificaciones

Las tarifas del servicio incluyen los impuestos aplicables y permanecerán vigentes hasta en tanto no se registre una nueva tarifa ante autoridad competente en materia de telecomunicaciones., conforme a la normatividad vigente.

Cualquier modificación en las tarifas o condiciones del servicio será informada al suscriptor con al menos 15 días naturales de anticipación a su entrada en vigor, mediante los canales de comunicación oficiales del proveedor.

4. Formas de Pago y Periodicidad

- El servicio es de **cuota fija mensual**, conforme al **paquete contratado** por el cliente.
- El **pago debe realizarse por adelantado** dentro de los primeros diez (10) días naturales del mes en curso.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERNET

- El cliente podrá efectuar el pago únicamente a través de las **formas de pago registradas** y publicadas en el portal oficial del proveedor (efectivo, transferencia electrónica o depósito bancario).
- Los pagos extemporáneos podrán generar cargos adicionales o la suspensión del servicio.

5. Fecha de Corte, Suspensión y Reactivación

- La fecha de corte del servicio será el día 30 de cada mes.
- En caso de falta de pago, el servicio será suspendido automáticamente.
- Para su reactivación, el cliente deberá cubrir:
 - El importe total de las mensualidades pendientes, y el cargo por reconexión.

La reactivación del servicio se realizará una vez que el pago completo haya sido verificado y acreditado por el proveedor.

6. Condiciones de Uso del Servicio

- El cliente se obliga a utilizar el servicio únicamente para fines lícitos y conforme a las leyes aplicables.
- Queda estrictamente prohibido:
 - Alterar, manipular o redistribuir la señal de Internet.
 - Compartir el servicio con terceros sin autorización expresa del proveedor.
 - Realizar actividades que afecten la red, la calidad del servicio o la seguridad informática.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión inmediata del servicio y, en su caso, a las acciones legales correspondientes.

7. Responsabilidad del Proveedor

El proveedor se compromete a ofrecer el servicio bajo condiciones técnicas adecuadas, garantizando la **continuidad y calidad** conforme a los parámetros establecidos por autoridad competente en materia de telecomunicaciones.

No obstante, la velocidad de navegación puede variar en función de:

- El tráfico de datos en la red,
- El número de dispositivos conectados simultáneamente, y
- Las condiciones técnicas o climáticas que afecten la infraestructura.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERNET

8. Atención al Cliente

Para **consultas, aclaraciones o reportes técnicos**, el suscriptor podrá comunicarse a través de los **canales oficiales** del proveedor:

- Teléfono de atención: 4721343538 y 4721184811
- Correo electrónico: juanjoluna24@gmail.com y interluna71@gmail.com
- Portal web: <http://interluna.net>.

El horario de atención al cliente será de **lunes a domingo de 8:00 a 21:00 horas**.

9. Aceptación de los Términos

Al contratar o utilizar el servicio, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes **Términos y Condiciones del Servicio de Internet**, los cuales forman parte integrante del **contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones** celebrado con el proveedor.