



SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS FINALES

En cumplimiento a lo establecido en los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil, publicado en el Diario Oficial de la Federación con fecha 17 de enero de 2018 (los "Lineamientos"), a continuación te damos a conocer los distintos medios de atención a usuarios finales con los que cuenta Juan José Luna Rodríguez (en adelante "INTERLUNA", en lo que podrás presentar quejas dudas y/o aclaraciones y fallas del servicio:

Centro de Atención a Clientes:

Juárez 3A, Los Rodríguez,
36295 Silao de la Victoria, Guanajuato

Horario: Lunes a Domingo de 8:00 a 21:00 hrs. para reporte de fallas nuestra línea se encuentra disponible las 24/7 los 365 días del año.

Atención Telefónica:

Comunícate directamente a nuestros teléfonos 4721343538 y 4721184811, se encuentra disponible 24/7 los 365 días del año.

Correo Electrónico:

Escríbenos a juanjoluna24@gmail.com y interluna71@gmail.com el cual se encuentra disponible para la recepción de cualquier duda, queja y/o aclaración, disponible las 24 horas del día.

Los correos son atendidos en el orden que van llegando, dentro de horas hábiles, si el correo fue enviado fuera de horas, será contado a partir de la primera hora hábil del día siguiente.

Folio para seguimiento:

A través del canal por el que nos contactes, en caso de duda, queja y/o aclaración, así como fallas en el servicio se te proporcionará un número de folio con el que se dará seguimiento tu solicitud,